**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Informacje ogólne**
2. Przedmiotem zamówienia jest realizacja kompleksowej usługi doradczej w podziale na:
3. realizacja 260 godzin doradztwa zawodowego,
4. realizacja 260 godzin indywidualnego poradnictwa psychologicznego.
5. Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienie na terenie województwa lubelskiego, zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie projektu pn. „Nowe umiejętności - lepsze jutro” oraz dokumentacją konkursową do niego.
6. Przedmiot zamówienia będzie realizowany od dnia podpisania umowy do dnia rozpoczęcia szkoleń dla poszczególnych grup, jednak nie później niż do dnia zakończenia realizacji projektu. Planowany termin zakończenia realizacji projektu to 30.09.2024 r., jednakże Zamawiający informuje, iż planowany termin zakończenia realizacji projektu może ulec wydłużeniu.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia doradztwa i poradnictwa psychologicznego dla min. 130 osób wskazanych przez Zamawiającego. Są to osoby o wykształceniu do ISCED3 włącznie, w różnym wieku, o rożnym statusie na rynku pracy, również osoby starsze, niepełnosprawne. Co najmniej 30% grupy docelowej będą stanowiły osoby korzystające w Polsce z ochrony czasowej w związku z Decyzją wykonawczą Rady UE 2022/382 z dnia 04.03.2022 stwierdzającą istnienie masowego napływu wysiedleńców z Ukrainy.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do wypełniania i przekazania Zamawiającemu dokumentów związanych z prowadzonym doradztwem zawodowym i wsparciem psychologicznym. Wzory dokumentów dostarczy Zamawiający. Będą to np. karty wsparcia, karty pracy psychologa, karty pracy doradcy zawodowego, indywidualne plany działania, raporty.
9. Spotkania Uczestników/Uczestniczek Projektu z osobami prowadzącymi doradztwo zawodowe oraz poradnictwo psychologiczne będą odbywać się w Biurze Projektu w woj. lubelskim, bądź innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego, a ustalonym z Uczestnikami/Uczestniczkami Projektu, w atmosferze poufności. W razie potrzeby, miejsce spotkania będzie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz w dogodnych dla Uczestników/Uczestniczek Projektu godzinach.
10. Efektem wsparcia doradztwa zawodowego oraz poradnictwa psychologicznego będzie zwiększenie motywacji u Uczestników/Uczestniczek Projektu, a także indywidualna diagnoza ich możliwości i dopasowanie tematyki szkoleń pod konkretnego Uczestnika/Uczestniczkę.
11. Indywidualne spotkania z mają wpływać na efekty uczenia się Uczestników/Uczestniczek projektu, w zależności od potrzeb danego Uczestnika/Uczestniczki: Uczestnicy/Uczestniczki potrafią przekazać i odebrać przekaz niewerbalny, zidentyfikować własne mocne i słabe strony, przygotować autoprezentację, mają wiedzę w jaki sposób aplikować o pracę, podjąć dialog podczas rozmowy rekrutacyjnej, znać teorie i techniki asertywne oraz zasady komunikacji interpersonalnej.
12. Spotkania z doradcą zawodowym oraz psychologiem obywały się będą w terminach dostosowanych do preferencji Uczestników/Uczestniczek projektu. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o preferencjach Uczestników/Uczestniczek projektu i wspólnie ustalą terminy.
13. Zarówno Zamawiającemu, jak i Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany terminu doradztwa/wsparcia psychologicznego, w przypadku zaistnienia sytuacji losowej.
14. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 12 godzin po zakończeniu doradztwa/poradnictwa psychologicznego dla danej osoby, do dostarczenia Zamawiającemu skanów prawidłowej i kompletnej dokumentacji tej osoby, chyba że w trakcie realizacji projektu Zamawiający wskaże inny termin.
15. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu oryginałów prawidłowej i kompletnej dokumentacji dla danej osoby w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zakończenia doradztwa/poradnictwa psychologicznego, chyba że w trakcie realizacji projektu Zamawiający wskaże inny termin.
16. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełnię praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.
17. Wykonawca zobowiązany będzie do udziału, na każde wezwanie Zamawiającego, w spotkaniach dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia. Spotkania odbywały się będą w siedzibie Zamawiającego, biurze projektu lub oddziale Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o terminie spotkania najpóźniej 24 godziny przed datą spotkania oraz wskaże jego miejsce.
18. Osoby zaangażowane przez Wykonawcę do wykonania prac muszą spełniać warunki określone we wniosku o dofinansowanie oraz w regulaminie konkursu oraz wezmą udział w spotkaniu informacyjnym w zakresie gender mainstreaming.
19. **Zadania do wykonania, wymagania**
20. Realizacja 260 godzin doradztwa zawodowego:
21. doradztwo zawodowe obejmie:

- badanie umiejętności podstawowych/potrzeb osób zakwalifikowanych do udziału w projekcie, uwzględniając kompetencje społeczne, czynniki motywujące i ewentualne bariery udziału w projekcie,

- opracowanie raportu indywidualnego, uwzględniającego plan dalszych działań dla Uczestników/Uczestniczek Projektu,

1. każdy Uczestnik/Uczestniczka Projektu odbędzie 2 spotkania doradztwa zawodowego, każde po 45 minut,
2. usługi doradztwa zawodowego będą prowadzone zgodnie z art. 18 ust. 1 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
3. podmiot realizujący doradztwo zawodowe musi być wpisany do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia,
4. wymagania odnośnie doradcy zawodowego: posiada wykształcenie wyższe/zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenia/inne dokumenty umożliwiające prowadzenie doradztwa zawodowego. Posiada doświadczenie umożliwiające prowadzenie doradztwa zawodowego, nie krótsze niż 2 lata.
5. Realizacja 260 godzin indywidualnego poradnictwa psychologicznego:
6. Indywidualne poradnictwo psychologiczne obejmie:

-diagnozę i uświadomienie Uczestnikom/Uczestniczkom Projektu sytuacji życiowej i zawodowej,

- podnoszenie samooceny, budzenie potrzeby zmian,

- działania wspierające motywację i aktywizację, również zawodową,

1. każdy Uczestnik/Uczestniczka Projektu odbędzie 2 spotkania poradnictwa psychologicznego, każde 45 minut,
2. wymagania odnośnie psychologa prowadzącego indywidualne poradnictwo psychologiczne: posiada wykształcenie wyższe/zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenia/inne dokumenty umożliwiające prowadzenie wsparcia psychologicznego. Minimalne doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie – nie krótsze niż 2 lata.

III. **Odbiory i płatności**

1. Zamawiający może dokonywać odbioru poszczególnych godzin doradztwa i poradnictwa psychologicznego (będą to odbiory cząstkowe) lub wszystkich zrealizowanych godzin doradztwa i poradnictwa psychologicznego jednocześnie (będzie to odbiór całościowy). Wybór trybu dokonywania obiorów, cząstkowych lub całościowych, zależy jedynie od decyzji Zamawiającego.
2. Podstawą do odbioru jest przeprowadzenie wsparcia zgodnie z treścią zapytania ofertowego i dostarczenie terminowo w oryginale pełnej i poprawnej dokumentacji dla każdej osoby.
3. Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia dokumentacji, dokonuje weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę warunków dla odbioru bez uwag i zastrzeżeń. Jeśli Wykonawca faktycznie spełnił wszystkie warunki obligatoryjne pozwalające na dokonanie odbioru bez uwag i zastrzeżeń, Zamawiający dokonuje takiego odbioru prac. Natomiast jeśli Wykonawca realizował prace niezgodnie z postanowieniami Zapytania ofertowego, Zamawiający w protokole odbioru prac może wskazać te naruszenia i żądać od Wykonawcy zadośćuczynienia w postaci zapłaty kar zgodnych z postanowieniami zawartej umowy.
4. Warunkiem wypłaty Wykonawcy pełnego wynagrodzenia jest uzyskanie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru prac bez uwag i zastrzeżeń dla wszystkich działań wskazanych w Zapytaniu ofertowym. W każdym inny przypadku wynagrodzenie Wykonawcy może zostać pomniejszone o naliczone kary umowne lub niezrealizowane godziny.
5. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku za wykonane prace, jest otrzymanie od Zamawiającego podpisanego protokołu odbioru prac, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie to zostanie pomniejszone o wysokość ewentualnych naliczonych kar wskazanych w tym protokole.
6. Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie na rachunek bankowy wskazany na prawidłowej fakturze lub rachunku dostarczonym do Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury lub rachunku wystawionego przez Wykonawcę za zrealizowane prace. Za dzień zapłaty uznawana jest data obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Wykonawca wyraża zgodę, że ewentualne naliczone kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.